

## ВОПРОСЫ ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ ПОДДЕРЖКИ СТУДЕНТОВ НА ТЕРРИТОРИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

<sup>1</sup>Герасимова В.В., <sup>2</sup>Мухаметзянова Ф.Г.

florans955@mail.ru

<sup>1</sup>Российский государственный университет правосудия

<sup>2</sup>Казанский (Приволжский) федеральный университет

<sup>1,2</sup>г. Казань, Россия

**Аннотация.** В статье обозначается проблемное поле оказания психологической помощи студентам в условиях вуза. Приводятся иллюстрации этой деятельности в вузах, функционирующих на территории Республики Татарстан. Очерчиваются предложения по организации этой работы на новом качественном уровне. Предложены педагогические основы психологической поддержки студентов на территории образовательной организации. Особо выделена роль педагога-психолога в педагогическом проектировании основ психологической поддержки студентов в образовательном пространстве.

**Ключевые слова:** психологическая поддержка, педагог-психолог, психологическая служба ВУЗа, студенты, образовательное пространство

**Для цитирования:** Герасимова В.В., Мухаметзянова Ф.Г. Вопросы психологической поддержки студентов на территории образовательной организации / В.В. Герасимова, Ф.Г. Мухаметзянова // Глобальная экономика и образование. – 2022. – Том 2. – № 1. – С. 133–140.

В современных условиях жизни: масштабной цифровизации [10], напряженной эпидемиологической обстановки, нестабильной защищенности и безопасности, глобализации образования, актуализируется необходимость научно-обоснованного и системного использования потенциала психологической службы высших учебных заведений в организации успешного личностно-профессионального становления будущих специалистов в контексте здоровьесбережения и профилактики социально-негативных явлений в студенческой среде.

Студенты - это будущие специалисты, которые призваны работать в сферах образования, социальной защиты, молодежной политики, здравоохранения, управления, техногенноопасных и стра-

© Герасимова В.В., Мухаметзянова Ф.Г., 2022

тегических производств. От их физического, психологического и социального компонентов здоровья зависит будущее нашей страны и российского гражданского общества [12].

Психологическая служба вузов призвана решать следующий комплекс проблем:

- адаптация студентов первого курса к новым условиям обучения в вузе;
- создание эффективных в деловом и социальном аспектах учебных групп;
- формирование профессиональных мотивов будущей деятельности;
- индивидуально-коррекционная работа со студентами, у которых отмечаются нарушения социально-психологической адаптации;
- организация продуктивного сотрудничества преподавателей и студентов [1].

Очевидно, что психологическая служба вуза ориентирована осуществлять не одномоментные, а систематические диагностические, коррекционные и профилактические мероприятия, обеспечивающие высокую мотивационную включенность в учебно-профессиональную деятельность [6].

Психологическое сопровождение в вузе - это организованная, структурированная и постоянно выполняемая работа психологической службы, направленная на личностное и профессиональное развитие будущего выпускника в период обучения в высшей школе, раскрытие потенциальных способностей студента, а также коррекция различных трудностей в его личностном развитии [4].

Потенциал психологической помощи студентам на базе образовательных организаций, в которых они проходят обучение, был признан на государственном уровне Республики Татарстан в 2002 году, в рамках развития деятельности по профилактике наркотизации молодого поколения.

В Республиканскую комплексную программу профилактики наркотизации населения на 2002–2006 годы был включен пункт 3.10, который предполагал создание психолого-педагогических служб для студентов в организациях высшего и профессионального образования. Реализация этого пункта позволила ввести ставки психологов в государственных вузах и ссузах городов: Казань, Нижнекамск, Набережные Челны, Альметьевск, Елабуга и Чистополь, способствовала созданию собственных психологических служб в ряде вузов: Казанском государственном университете, химико-технологическом и авиационном университетах, Институте экономики управления и права, Татарском институте содействия бизнесу.

В следующей целевой программе профилактики наркотизации населения в Республике Татарстан на 2007–2009 годы эта работа получила развитие в пункте п. 5.2.3, который был посвящен организации оказания социально-психологической помощи студенческой молодежи. Кульминацией его реализации стала разработка в 2008 году регионального проекта «Психологическая служба в вузах Республики Татарстан». Его целью являлось снижение факторов риска наркотизации студентов вузов Республики Татарстан за счет улучшения их психологического здоровья. Достижение этой цели планировалось через:

- разработку нормативных и методических материалов для психологов вузов по вопросам, связанным с психологическим здоровьем студентов;

- организацию обучения психологов вузов, кураторов студенческих групп, активистов из числа студенческой молодежи, навыкам работы по снижению рисков наркотизации;

- контенированию работы психологов вузов по профилактическому антинаркотическому направлению, которая обеспечивалась профессиональной поддержкой научного руководителя проекта, психологом-супервизором проекта и его координаторами.

В поле непосредственной психологической деятельности проект предполагал совершенствование системы психологической помощи в вузах Республики Татарстан; обучение студентов первого и второго курсов навыкам преодоления стресса, предупреждения психологически дискомфортных состояний; выявление и оказание помощи студентам, имеющим склонность к употреблению психоактивных веществ [7].

В Республиканской целевой программе профилактики наркотизации населения в Республике Татарстан на

2010 год для психологических служб вузов Татарстана было организовано проведение конкурса проектов по профилактике наркомании и формированию здорового образа жизни в студенческой среде. Это мероприятие стало одним из системных и закономерных условий развития ресурса психологической помощи студентам в контексте профилактики аддиктивного поведения от потребления психоактивных веществ. Данный пункт является действующим и в настоящее время в рамках реализации подпрограммы «Профилактика наркомании среди населения Республики Татарстан на 2014–2025 годы» Государственной программы «Обеспечение общественного порядка и противодействие преступности в Республике Татарстан на 2014–2025 годы».

Анализ принятых мер органами государственной власти Республики Татарстан иллюстрирует привлечение потенциала труда педагогов-психологов вузов в предупреждении и снижении уровня наркотизации студенческой молодежи. Эта проблема многоаспектная, комплексная, признанная угрозой безопасности страны.

Работа в рамках привлечения ресурса психологов вузов в профилактике наркотизации позволила прорисовать портрет «идеальной» психологической службы глазами студентов. По результатам научно-исследовательского отчета «Эффективность работы специализированных психологических служб вузов Республики Татарстан», выполненного в 2008 году Центром аналитических исследований и разработок «идеальная» психологическая служба должна уделять приоритетное внимание таким направлениям, как снятие тревожности и нервно-психической напряженности, управление эмоциями, поведение в конфликтных ситуациях, антистрессовое поведение. Репертуар ее мероприятий должен состоять, в первую очередь, из пси-

хологических тренингов, занятий по релаксации и индивидуальных психологических консультаций и учитывать тот факт, что в основе мотивации студентов на посещение подобных мероприятий лежит фактор практичности получаемых умений и навыков. Работа службы должна быть обеспечена специальными помещениями, оснащенными современным аппаратным психодиагностическим, коррекционным и профилактическим оборудованием.

Психологическая служба вуза должна работать по двум направлениям – общему и специфическому. В профилактическую и психокоррекционную работы необходимо интегрировать биопсихосоциальный подход и социальные детерминанты поведения: аутоагрессивность и склонность к аддикциям.

Методологической основой психологического аспекта профилактики химических аддикций в Татарстане стала био-психо-социо-духовная концепция в форме добровольного отказа от саморазрушения на основе разумного эгоизма, любви к самому себе, разработанная кафедрой психотерапии и наркологии КГМА – филиала ФГБОУ ДПО РМАНПО Минздрава России, под руководством профессора А.М. Карпова. На основе этой концепции разработано инновационное направление самозащиты от саморазрушения. Создана серия из 10 книг: «Самозащита от... наркомании, ...стресса, ...алкоголизации, ...курения, ...кризиса, ...саморазрушения», «Самозащита психического здоровья», и др. [2]. В 2016–18 годах было выпущено коллективное руководство «Системная мотивация на трезвый, здоровый образ жизни». Управление ФСКН России по Республике Татарстан и другие ведомства издавали их 6 раз, распространяли по школам, техникумам, вузам, учреждениям социальной защиты, больницам, библиотекам, общественным организациям. Они распро-

странились по всей России от Калининграда до Камчатки.

С 2017 года Правительство Республики Татарстан рекомендовало использовать методологию био-психо-социодуховного подхода для профилактики экстремизма, деструктивных форм поведения среди молодежи, а также в создании системы психологической помощи населению Республики Татарстан [3].

Важно отметить, что в 2020 году этот научный подход, а именно комплексное исследование био-психо-социальных характеристик различных возрастных групп в России утверждён в Программе фундаментальных научных исследований до 2030 года, Премьер-министром России М.В.Мишустинным.

В Татарстане по инициативе Правительства с 2009 года организована работа по формированию системы психологической помощи населению. Реализация этого направления направлена на синхронизацию деятельности ведомственных психологических служб, организацию межведомственного взаимодействия в ситуациях комплексного характера, совершенствование условий и качества оказания психологической помощи. Формирование и развитие этой системы обеспечено Концепцией и комплексным планом по ее реализации. Созданы профильные структуры в органах государственной власти, советы психологов при Министерствах. Действует Межведомственный совет системы психологической помощи при Правительстве.

Регулярно проводится мониторинг актуального состояния системы психологической помощи и по его результатам организуется масштабная работа по повышению профессиональной компетентности психологических кадров, профилактике их выгорания и совершенствованию психологической деятельности на

ведомственном и межведомственном уровнях.

Разработана и успешно реализуется межведомственная супервизия психологов в ситуациях комплексного характера, которые требуют привлечения дополнительных ресурсов супервизоров из смежных психологических специальностей (клинические психологи, педагогические психологи, психологи социальной сферы). К таким ситуациям отнесены:

- высокий риск суицида, незавершенный суицид, завершенный суицид;
- высокая степень радикализации по религиозному, национальному, политическому, социальному направлениям (скулшутинг, АУЕ, фанаты и др.);
- высокий риск химической зависимости, злоупотребление ПАВ;
- высокий риск нехимических зависимостей, злоупотребление компьютерными играми, ограничение физической активности, питания, общения и др.;
- высокий риск тяжелых последствий в связи с домашним насилием;
- объективные серьезные трудности ребенка/подростка, связанные с посещением организаций, учреждений (обусловленные спецификой его деятельности, поведения, наличия проблем со здоровьем, коммуникацией и социальной активностью);
- иные ситуации, связанные с пребыванием ребенка/подростка/семьи в трудной жизненной ситуации и требующие оказания психологической, правовой, социальной, медицинской помощи в рамках межведомственного взаимодействия (жестокое обращение, нарушение половой неприкосновенности или подозрение на нее и др.).

Межведомственная супервизия является официальной формой профессиональной помощи, которая отрегулирована регламентом. В нем определены права

и обязанности всех субъектов этой деятельности, а также привилегии для межведомственных супервизоров и организаций, по их основному месту профессиональной деятельности [8].

В системе также разработан и утвержден механизм ведомственной супервизии, разработан рекомендуемый перечень профессионального инструментария (оборудования), сформирован банк психологических технологий по профилактике социально-негативных явлений для ведомственных психологических служб Татарстана.

Важно отметить, что в формируемой системе место психологов вузов достаточно условное. Вузы преимущественно имеют федеральное подчинение Министерству науки и высшего образования России или профильным федеральным организациям, выступившим их учредителем. Работа вузов строится на основании задания учредителя. Все региональные инициативы по психологам вузов могут иметь лишь информационный характер, тем более, если по ним не предусмотрено целевого финансирования от региона.

Таким образом, статус психолога, работающего в вузе в наши дни, его функционал, условия профессиональной деятельности не унифицированы и не подкреплены соответствующими нормативно-правовыми документами. При этом, психолог вуза в настоящее время сталкивается с более широким спектром проблематики. Наравне с психологическим аспектом профилактики наркотизации актуализировалась проблематика радикализации, экстремизма, аутоагрессии, в том числе ее крайнем проявлении – суицидальных попыток, жестокого обращения, девальвации общечеловеческих ценностей, включая, ценности собственных знаний и активной трудовой деятельности и др. Соответственно в профес-

сиональной деятельности психологов вузов возникают новые вызовы. Ответ на них возможен в своевременной, выполненной в аспектах унификации и стандартизации, разработке на федеральном уровне:

- нормативно-правового обеспечения деятельности психологов вузов;
- условий, обеспечивающих их профессиональную деятельность (материально-технических, методических, инструментальных);
- функционального профиля, раскрывающего содержательный контент профессиональной деятельности;
- коммуникационной площадки, интегрирующей профессиональное психологическое сообщество вузов РФ.

Реализация этих актуальных потребностей психологов вузов будет способствовать повышению качества, оказываемой ими психологической помощи и обеспечит переход психологической практики, реализуемой на площадках образовательных организаций высшего образования, на новый качественный уровень.

#### Список источников

1. Кабаченко Т.С., Осипова Г.Ф., Филлипов А.В., Рыбина Г.Ф. Психологическая служба вуза // Т.С., Кабаченко, Г.Ф.Осипова, А.В.Филлипов, Г.Ф.Рыбина // Психологический журнал. – 1982. – т.3, №3. – С.34-45
2. Карпов А.М. Здравствуйте, если хотите /А.М.Карпов. – Казань, 2008. - 224 с.
3. Карпов А.М., Набиуллина Р.Р., Кирюхина М.В., Белоусова М.Б., Хасанов Р.Ш., Юсупова Н.З., Фазлеева Л.Р. Теоретические, методические и инструментальные основы сохранения психологического здоровья молодежи и профилактики вовлечения в массовые протестные мероприятия и экстремист-

кие/террористические организации:  
Научно-методическое пособие / А.М. Карпов и др. – Казань: ИД «МеДДоК». – 2019. – 132 с.

4. Колосов Е.В. Психологическая служба вуза: теориями практика / Е.В. Колосов, В.Н. Бобылёв, В.А. Кручинин. // Высшее образование в России. – 2007. – № 3. – С. 10-13.

5. Котлярова, И.О. Педагогические аспекты повышения качества результатов межкультурной социализации научно-педагогических работников / И.О. Котлярова, Г.Я. Гревцева, А.В. Фахрутдинова // Вестник ЮУрГУ. Серия «Образование. Педагогические науки». – 2017. – Т. 9, № 3. – С. 8–21. DOI: 10.14529/ped170301

6. Мельников П.В. Работа практического психолога в вузе: направления и проблемы / П.В. Мельников // Психология в вузе. – 2014. - №6. – С.62-70.

7. Проект «Психологическая служба в вузах Республики Татарстан»: информационно-методические материалы / Министерство по делам молодежи, спорту и туризму РТ, Академия наук РТ, Республиканский центр молодежных, инновационных и профилактических программ; под ред. И.М.Юсупова. – Казань: рцмипп. – 2010. - 104 с.

8. Регламент осуществления межведомственной супервизии специалистов системы психологической помощи населению Республики Татарстан / [https://minmol.tatarstan.ru/normativno-pravovoe-obespechenie-psihologicheskoy.htm?pub\\_id=2537458](https://minmol.tatarstan.ru/normativno-pravovoe-obespechenie-psihologicheskoy.htm?pub_id=2537458)

9. Фахрутдинова А.В. Гражданское воспитание учащихся в англоязычных странах на рубеже XX-XXI веков / автореферат диссертации на соискание ученой степени доктора педагогических наук / Институт педагогики и психологии профессионального образования Российской академии образования. Казань, 2012

10. Фахрутдинова А. В. Человек в цифровом информационном и образовательном пространстве: истоки и реалии / А.В. Фахрутдинова, Ф.Г. Мухаметзянова // Материалы X Всероссийской научно-практической конференции / Субъектно-ориентированный образовательный процесс: история, теория, инновационная практика. Педагогические чтения памяти И.Я. Лернера– Владимир : Изд-во: ВлГУ, 2021.-С.124-129.

11. Khairutdinov R.R. et all . The content of educational programs in technical universities: Quality of applying the modern professional standards /R.R. Khairutdinov, F.G.Mukhametzyanova, E.A. Korchagin R.S.Safin, A.V. Fakhrutdinova, S.R. Nikishina, // International Journal of Instruction. - 2019. - Vol.12, Is.1. - P.357-360.

12. Mefodeva M.A, Fakhrutdinova A.V, Ukhimenko A.N. Historical perspectives of spiritual and moral education in India//Man in India. - 2017. - Vol.97, Is.8. - P.71-77.

13. Mefodeva M.A, Fakhrutdinova A.V, Zakirova R.R. Moral education in Russia and India: A comparative analysis//Social Sciences (Pakistan). - 2016. - Vol.11, Is.15. - P.3765-3769.

## ISSUES OF PSYCHOLOGICAL SUPPORT FOR STUDENTS ON THE TERRITORY OF THE EDUCATIONAL ORGANIZATION

<sup>1</sup>V.V. Gerasimova, <sup>2</sup>F.G. Mukhametzyanova

<sup>1</sup>Russian State University of Justice

<sup>2</sup>Kazan (Volga Region) Federal University

<sup>1,2</sup>Kazan, Russia

**Abstract.** The article identifies the problematic field of providing psychological assistance to students in a university environment. Illustrations of this activity in universities operating on the territory of the Republic of Tatarstan are given. Proposals are outlined for organizing this work at a new qualitative level. Pedagogical foundations of psychological support for students on the territory of an educational organization are proposed. The role of a teacher-psychologist in the pedagogical design of the foundations of psychological support for students in the educational space is highlighted.

**Keywords:** psychological support, educational psychologist, university psychological service, students, educational space

**For citation:** Gerasimova V.V., Mukhametzyanova F.G. Issues of psychological support for students on the territory of the educational organization. *Globalnaya ekonomika i obrazovanie = Global economy and education*. 2022;2(1):133–140. (In Russian)

### References

- Kabachenko T.S., Osipova G.F., Filipov A.V., Rybina G.F. Psikhologicheskaya sluzhba vuza // T.S., Kabachenko, G.F.Osipova, A.V.Fillipov, G.F.Rybina // Psikhologicheskii zhurnal. – 1982. – t.3, №3. – S.34-45
2. Karpov A.M. Zdravstvuite, esli khotite /A.M.Karpov. – Kazan', 2008. - 224 s.
3. Karpov A.M., Nabiullina R.R., Kiryukhina M.V., Belousova M.B., Khasanov R.Sh., Yusupova N.Z., Fazleeva L.R. Teoreticheskie, metodicheskie i instrumental'nye osnovy sokhraneniya psikhologicheskogo zdorov'ya molodezhi i profilaktiki вовлечениya v massovye protestnye meropriyatiya i ekstremistkie/terroristicheskie organizatsii: Nauchno-metodicheskoe posobie / A.M.Karpov i dr. – Kazan': ID «MeDDoK». – 2019. – 132 s.
4. Kolosov E.V. Psikhologicheskaya sluzhba vuza: teoriyami praktika / E.V. Kolosov, V.N. Bobylev, V.A. Kruchinin. // Vyshee obrazovanie v Rossii. – 2007. – № 3. – S. 10-13.
5. Kotlyarova, I.O. Pedagogicheskie aspekty povysheniya kachestva rezul'tatov mezhhkul'turnoi sotsializatsii nauchno-pedagogicheskikh rabotnikov / I.O. Kotlyarova, G.Ya. Grevtseva, A.V. Fakhrutdinova // Vestnik YuUrGU. Seriya «Obrazovanie. Pedagogicheskie nauki». – 2017. – T. 9, № 3. – S. 8–21. DOI: 10.14529/ped170301
6. Mel'nikov P.V. Rabota prakticheskogo psikhologa v vuze: napravleniya i problemy / P.V.Mel'nikov // Psikhologiya v vuze. – 2014. - №6. – S.62-70.
7. Proekt «Psikhologicheskaya sluzhba v vuzakh Respubliki Tatarstan»: informatsionno-metodicheskie materialy /Ministerstvo po delam molodezhi, sportu i turizmu RT, Akademiya nauk RT, Respu-

blikanskii tsentr molodezhnykh, innovatsionnykh i profilakticheskikh programm; pod red. I.M.Yusupova. – Kazan': rtsmipp. – 2010. - 104 s.

8. Reglament osushchestvleniya mezhvedomstvennoi supervizii spetsialistov sistemy psikhologicheskoi pomoshchi naseleniyu Respubliki Tatarstan / [https://minmol.tatarstan.ru/normativno-pravovoe-obespechenie-psihologicheskoy.htm?pub\\_id=2537458](https://minmol.tatarstan.ru/normativno-pravovoe-obespechenie-psihologicheskoy.htm?pub_id=2537458)

9. Fakhruddinova A.V Grazhdanskoe vospitanie uchashchikhsya v angloyazychnykh stranakh na rubezhe XX-XXI vekov / avtoreferat dissertatsii na soiskanie uchenoi stepeni doktora pedagogicheskikh nauk / Institut pedagogiki i psikhologii professional'nogo obrazovaniya Rossiiskoi akademii obrazovaniya. Kazan', 2012

10. Fakhruddinova A. V.Chelovek v tsifrovom informatsionnom i obrazovatel'nom prostranstve: istoki i realii /A. V.Fakhruddinova , F. G. Mukhametzyanova//Materialy Kh Vserossiiskoi nauchno-

prakticheskoi konferentsii /Sub"ektno-orientirovannyi obrazovatel'nyi protsess: istoriya, teoriya, innovatsionnaya praktika. Pedagogicheskie chteniya pamyati I. Ya. Lerner – Vladimir : Izd-vo: VIGU, 2021.- C.124-129.

11. Khairutdinov R.R. et all . The content of educational programs in technical universities: Quality of applying the modern professional standards /R.R. Khairutdinov, F.G.Mukhametzianova, E.A. Korchagin R.S.Safin, A.V. Fakhruddinova, S.R. Nikishina, // International Journal of Instruction. - 2019. - Vol.12, Is.1. - P.357-360.

12. Mefodeva M.A, Fakhruddinova A.V, Ukhimenko A.N. Historical perspectives of spiritual and moral education in India//Man in India. - 2017. - Vol.97, Is.8. - P.71-77.

13 Mefodeva M.A, Fakhruddinova A.V, Zakirova R.R. Moral education in Russia and India: A comparative analysis//Social Sciences (Pakistan). - 2016. - Vol.11, Is.15. - P.3765-3769.

#### **Авторы публикации**

**Герасимова В.В.**, кандидат психологических наук, педагог-психолог.

**Мухаметзянова Ф.Г.**, доктор педагогических наук, профессор, Институт международных отношений.

#### **Authors of the publication**

**V.V. Gerasimova**, Candidate of Psychological Sciences, teacher-psychologist.

**F.G. Mukhametzyanova**, Doctor of Pedagogical Sciences, Professor, Institute of International Relations.

Статья поступила в редакцию 24.01.2022; принята к публикации 10.03.2022.  
The article was submitted 24.01.2022; accepted for publication 10.03.2022.